HYGIÈNE ET SÉCURITÉ EN SAVONNERIE

Prévenir les accidents, protéger sa santé et organiser un atelier sûr

UN GUIDE POUR TOUS LES ATELIERS
Débutant, artisan, professionnel ou formateur : la sécurité ne repose pas sur l'habitude, mais sur une organisation cohérente, des gestes maîtrisés, un matériel adapté et des procédures connues avant l'accident.

Ce dossier couvre : risques chimiques • projections • brûlures • coupures • machines • électricité • chutes • manutention • TMS • incendie • hygiène • stockage • premiers secours • organisation de l'atelier.

Eric Bertrand pour Apisara Base de connaissances gratuite pour amateurs, artisans, professionnels et formateurs.

Version 1.0 — 21 septembre 2026 Licence Creative Commons Attribution – Pas d’Utilisation Commerciale (CC BY-NC)

Sommaire

1. La sécurité commence avant la fabrication
2. Cartographie rapide des risques
3. Risque chimique : maîtriser avant de manipuler
4. Les EPI : choisir selon le risque réel
5. Brûlures, projections et premiers gestes
6. Risques thermiques
7. Coupures, machines et outils
8. Électricité, eau et humidité
9. Glissades, trébuchements et circulation
10. Manutention : bidons, sacs, moules et cartons
11. TMS et ergonomie : le risque qui s'installe lentement
12. Incendie et évacuation
13. Hygiène personnelle et hygiène de l'atelier
14. Stockage sûr : éviter l'accident silencieux
15. Les 20 habitudes qui évitent beaucoup d'accidents
16. Que faire si… ? Tableau d'intervention
17. Check-list avant ouverture de l'atelier
18. Check-list de fermeture
19. Former, signaler, améliorer
20. Mini-méthode d'analyse d'un poste
21. Références et ressources de vérification

1. La sécurité commence avant la fabrication

Un atelier de savonnerie réunit plusieurs familles de risques : produits corrosifs, liquides et pâtes chaudes, surfaces glissantes, outils coupants, appareils électriques, manutention de charges, gestes répétitifs et stockage de matières variées. Le danger ne vient donc pas d'un seul produit. Il vient souvent de la combinaison d'une matière dangereuse, d'un geste mal préparé, d'un environnement encombré ou d'une réaction improvisée.

La prévention suit une logique simple : identifier le danger, évaluer l'exposition, supprimer ou réduire le risque à la source, organiser le travail, puis compléter par les équipements de protection individuelle (EPI). Les EPI sont indispensables dans certaines opérations, mais ils ne remplacent ni un poste bien conçu ni une procédure sûre.

RÈGLE DIRECTRICE

On ne prépare pas une réponse à l'accident pendant l'accident. Eau de rinçage, rince-œil, téléphone, FDS, trousse de secours, sorties et consignes doivent être accessibles avant de commencer.

Le présent guide est général. Pour chaque produit chimique, la fiche de données de sécurité (FDS) du fournisseur reste la référence pratique : dangers, incompatibilités, EPI, stockage, premiers secours et conduite à tenir en cas de déversement.

2. Cartographie rapide des risques

Famille de risque	Exemples en savonnerie	Prévention prioritaire
Chimique	NaOH/KOH, solutions alcalines, parfums, huiles essentielles, nettoyants	FDS, étiquetage, stockage compatible, ventilation, procédure, EPI adaptés
Thermique	Huiles chaudes, pâte à chaud, cuves, récipients	Température maîtrisée, contenants stables, gants adaptés, zone dégagée
Mécanique	Couteaux, découpeuses, mixeurs, mélangeurs	Protection des parties mobiles, outils en bon état, déconnexion avant intervention
Chutes	Huile/eau au sol, câbles, cartons, passages étroits	Nettoyage immédiat, rangement, circulation dégagée
Manutention/TMS	Bidons, sacs, moules, cartons, gestes répétitifs	Réduire les charges, aides de manutention, hauteur de travail, alternance des tâches
Électrique	Mixeur, plaques, rallonges, humidité	Matériel conforme et intact, mains sèches, prises protégées, entretien
Incendie	Chauffage, défaut électrique, matières combustibles	Sources de chaleur maîtrisées, extincteurs adaptés, évacuation dégagée

3. Risque chimique : maîtriser avant de manipuler

L'hydroxyde de sodium (NaOH) est classé corrosif et peut provoquer de graves brûlures cutanées et lésions oculaires. Les solutions alcalines et la pâte de savon fraîche peuvent également être dangereuses. D'autres matières peuvent être irritantes, sensibilisantes, inflammables ou dangereuses selon leur concentration.

Avant toute première utilisation d'une matière : lire l'étiquette et la FDS, vérifier le récipient, identifier les incompatibilités, prévoir le stockage et déterminer les protections nécessaires. Un produit transvasé doit rester clairement identifié. Un récipient alimentaire ne doit jamais devenir un emballage anonyme pour un produit dangereux.

Préparation d'une solution alcaline

- Préparer le poste avant d'ouvrir le produit : balance stable, récipient compatible, eau mesurée, ustensiles prêts, zone dégagée.
- Ajouter l'alcali à l'eau progressivement, selon la procédure de formulation ; ne pas verser de l'eau sur une masse d'alcali solide.
- Travailler dans un endroit correctement ventilé et éviter de placer le visage au-dessus du récipient.
- Utiliser un récipient chimiquement et thermiquement compatible, stable et suffisamment grand.
- Éloigner enfants, animaux et personnes non concernées de la zone de fabrication.
- Ne jamais abandonner une solution dangereuse sans identification ni protection contre le renversement.

ATTENTION AUX « RECETTES DE SECOURS »

Ne neutralisez pas une projection de soude sur la peau ou dans l'œil avec du vinaigre ou un autre acide. La priorité est le rinçage immédiat et abondant à l'eau. La neutralisation chimique improvisée peut produire de la chaleur et retarder la décontamination.

4. Les EPI : choisir selon le risque réel

Le choix des EPI dépend de l'opération et de la FDS. Pour les opérations exposant à des projections corrosives, la protection des yeux est fondamentale. Selon le risque, des lunettes étanches ou une protection faciale complémentaire peuvent être nécessaires. Les gants doivent être compatibles avec le produit manipulé : le matériau, l'épaisseur et le temps de passage comptent. La FDS et les données du fabricant de gants guident le choix.

Protection	À vérifier	Erreur fréquente
Yeux/visage	Protection adaptée aux projections, bon ajustement, état propre	Lunettes ordinaires ou protection relevée pendant une opération
Mains	Compatibilité chimique, taille, intégrité, longueur	Croire que « tout gant » protège de tout produit
Corps	Vêtement couvrant, tablier si nécessaire, chaussures fermées	Peau exposée, manches flottantes, chaussures ouvertes
Respiration	Priorité à la réduction à la source et à la ventilation ; protection respiratoire seulement si l'évaluation/FDS l'exige	Utiliser un masque inadapté comme substitut à la ventilation

ALUMINIUM — CONSIGNE COMPLÉMENTAIRE (17/11/2026)

Ne jamais utiliser de récipient ni d'ustensile en aluminium (ou alliage d'aluminium) avec une solution de NaOH ou KOH. Ces alcalis attaquent le métal et peuvent libérer de l'hydrogène inflammable. (INRS, FT 20 et FT 35.)

5. Brûlures, projections et premiers gestes

Une réponse rapide limite la durée de contact. En cas de projection chimique, l'eau doit être immédiatement disponible. Les consignes précises de la FDS du produit priment.

Situation	Action immédiate	À éviter / suite
Produit corrosif dans l'œil	Commencer immédiatement un rinçage abondant à l'eau, œil ouvert, pendant au moins 15 min. Retirer les lentilles si cela se fait facilement sans retarder le rinçage.	Ne pas attendre la douleur. Pour la soude : appeler immédiatement le SAMU (15/112 en France) et consulter un ophtalmologiste.

Situation	Action immédiate	À éviter / suite
Soude sur la peau	Retirer les vêtements souillés avec précaution et rincer immédiatement et abondamment à l'eau pendant au moins 15 min.	Ne pas neutraliser avec un acide. Pour la soude, l'INRS recommande une consultation médicale.
Projection chimique importante sur le corps	Douche de sécurité si disponible ; rinçage abondant et retrait des vêtements contaminés pendant le rinçage.	Protéger le secouriste de la contamination.
Brûlure thermique	Refroidir abondamment à l'eau pendant au moins 15 min.	Ne pas arracher un vêtement adhérent à la brûlure ; demander un avis médical selon gravité/localisation.
Inhalation de brouillard/aérosol corrosif	Éloigner de la zone sans exposer le sauveteur ; maintenir au repos.	Pour exposition à la soude avec symptômes ou exposition importante : urgence médicale.
Ingestion d'un produit chimique	Suivre la FDS et contacter immédiatement les secours/centre antipoison selon le produit.	Ne pas provoquer de vomissement ; ne pas improviser un traitement.

> NUMÉROS EN FRANCE 15 SAMU • 112 numéro d'urgence européen • 18 sapeurs-pompiers. Afficher également le numéro du centre antipoison compétent et l'adresse exacte de l'atelier.

6. Risques thermiques

La chaleur intervient lors de la fonte des corps gras, de certaines méthodes à chaud, du nettoyage et parfois du conditionnement. Une pâte alcaline chaude cumule risque chimique et thermique.

- Connaître la température avant de saisir ou déplacer un récipient.
- Éviter de transporter manuellement un grand volume chaud lorsque le même travail peut être organisé autrement.
- Placer les récipients sur une surface stable, résistante à la chaleur et à distance du bord.
- Orienter les poignées et câbles pour éviter l'accrochage.
- Ne pas remplir excessivement un récipient destiné au mélange : conserver une marge contre les débordements.

7. Coupures, machines et outils

Les accidents mécaniques sont souvent banalisés parce que les outils sont familiers. Une découpeuse, un couteau, un mixeur plongeant ou un mélangeur ne devient pas inoffensif avec l'expérience.

- Couper en s'éloignant du corps et stabiliser la pièce avant la coupe.
- Maintenir les lames propres, adaptées et en bon état : une lame émoussée peut demander davantage de force et favoriser le dérapage.
- Ne jamais dégager, nettoyer ou réparer une partie mobile tant que l'appareil peut démarrer.
- Débrancher l'appareil avant nettoyage, changement d'accessoire ou intervention sur une lame.
- Éviter bijoux pendants, manches flottantes et cheveux libres à proximité d'éléments rotatifs.
- Remplacer les câbles, prises et appareils endommagés au lieu de les « dépanner » provisoirement.

8. Électricité, eau et humidité

Un atelier combine fréquemment eau, nettoyage et appareils électriques. Garder les connexions hors des zones d'éclaboussures, utiliser du matériel approprié à l'environnement et ne jamais manipuler une prise avec les mains mouillées. Les rallonges ne doivent pas devenir une installation permanente ni traverser une zone de circulation sans protection.

9. Glissades, trébuchements et circulation

Une petite quantité d'huile, de pâte ou d'eau peut suffire à rendre un sol dangereux. La règle la plus efficace est simple : un déversement est traité immédiatement, et la zone est signalée ou interdite tant qu'elle reste glissante.

- Maintenir les allées, portes et sorties libres.
- Ranger câbles, cartons, seaux et emballages hors des circulations.
- Prévoir une place fixe pour les matières, outils et déchets.
- Assurer un éclairage suffisant, notamment dans les zones de stockage.
- Ne pas monter sur une chaise, un carton ou un contenant pour atteindre une étagère.

10. Manutention : bidons, sacs, moules et cartons

Le bon geste n'est pas une solution suffisante à une charge mal conçue. La prévention commence par réduire le poids à déplacer, rapprocher les zones de stockage et de travail, utiliser un chariot ou une aide mécanique et limiter les différences de hauteur.

Situation	Amélioration	Principe
Bidon lourd au sol	Stocker à une hauteur accessible ou utiliser une pompe/chariot	Éviter le cumul flexion + charge
Grand moule plein	Réduire le format ou déplacer sur support roulant	Réduire la masse manipulée
Cartons en hauteur	Placer les charges lourdes entre genou et épaule autant que possible	Éviter port en hauteur et perte de visibilité
Déplacement fréquent	Réorganiser le flux de l'atelier	Supprimer les manutentions inutiles

11. TMS et ergonomie : le risque qui s'installe lentement

Les troubles musculosquelettiques (TMS) peuvent être favorisés par la répétition, l'effort, les postures contraintes, le travail bras levés ou dos fléchi, la durée et l'absence de récupération. En savonnerie : pesée, mixage, démoulage, découpe, étiquetage, emballage et manutention peuvent se cumuler.

- Adapter la hauteur du plan de travail à la tâche et à la personne.
- Rapprocher les objets utilisés fréquemment pour limiter les extensions du bras.
- Alterner préparation, découpe, emballage et tâches administratives lorsque l'organisation le permet.
- Utiliser des outils qui limitent la force de préhension et les gestes répétitifs.
- Prévoir des micro-pauses et modifier le poste dès l'apparition d'une gêne répétée, plutôt que d'attendre une douleur durable.

12. Incendie et évacuation

La soude elle-même n'est pas un combustible, mais l'atelier contient des matières combustibles, des emballages et des appareils chauffants ou électriques. Certaines matières premières ou certains solvants/parfums peuvent présenter des risques spécifiques : leur FDS doit être consultée.

- Identifier les sources de chaleur et d'inflammation.
- Conserver les quantités de produits dangereux dans l'atelier au strict nécessaire.
- Choisir les moyens d'extinction en fonction des risques présents et faire former les utilisateurs.
- Garder extincteurs, alarme, tableau électrique et sorties accessibles.
- Ne jamais combattre un incendie si cela compromet l'évacuation ; alerter et évacuer.

13. Hygiène personnelle et hygiène de l'atelier

L'hygiène protège à la fois les personnes, les matières premières et la qualité du produit. Elle doit être organisée comme une routine et non comme une opération exceptionnelle.

- Ne pas manger, boire, fumer ou vapoter dans la zone de manipulation des produits chimiques.
- Se laver soigneusement les mains après manipulation et avant de quitter l'atelier.
- Séparer si nécessaire vêtements de travail et vêtements de ville.
- Nettoyer les surfaces avec une procédure définie et des produits identifiés.
- Éviter les ustensiles ambigus : matériel de fabrication et matériel alimentaire doivent être clairement séparés.
- Évacuer les déchets dans des contenants identifiés et compatibles.
- Conserver un plan de nettoyage précisant quoi nettoyer, avec quoi, comment et à quelle fréquence.

14. Stockage sûr : éviter l'accident silencieux

Un bon stockage évite les chutes de contenants, les confusions, les incompatibilités et l'exposition inutile. Les produits chimiques restent dans des récipients compatibles, fermés, étiquetés et stockés selon leur FDS.

- Séparer les produits incompatibles conformément aux FDS.
- Éviter les charges lourdes ou corrosives sur des étagères instables ou très hautes.
- Prévoir une rétention lorsque le risque de fuite le justifie.
- Faire tourner les stocks et contrôler périodiquement emballages, bouchons, corrosion, fuite et étiquette.
- Limiter l'accès aux produits dangereux aux personnes informées.
- Ne jamais stocker un produit dangereux dans une bouteille de boisson ou un emballage susceptible d'être confondu.

15. Les 20 habitudes qui évitent beaucoup d'accidents

N°	Habitude	Pourquoi
1	Lire la FDS avant la première utilisation	Connaître danger, incompatibilités, EPI et secours
2	Préparer le poste avant d'ouvrir un produit	Éviter l'improvisation
3	Porter les EPI avant la manipulation	La projection n'attend pas

N°	Habitude	Pourquoi
4	Étiqueter immédiatement tout transvasement	Éviter les produits « mystère »
5	Garder le visage hors de l'axe des récipients	Réduire l'exposition
6	Ne pas travailler dans le passage	Éviter collision et renversement
7	Essuyer ou sécuriser immédiatement un sol souillé	Prévenir les chutes
8	Ranger après chaque opération	Maintenir un poste lisible
9	Débrancher avant intervention sur un appareil	Éviter un démarrage intempestif
10	Ne pas porter seul une charge évitable	Réduire accident et TMS
11	Utiliser un chariot quand c'est possible	Supprimer l'effort inutile
12	Conserver les sorties dégagées	Permettre l'évacuation
13	Vérifier l'état des câbles et prises	Prévenir le risque électrique
14	Séparer travail et alimentation	Éviter ingestion/contamination
15	Garder eau/rince-œil accessibles	Réduire le délai de décontamination
16	Connaître l'adresse exacte de l'atelier	Faciliter l'arrivée des secours
17	Afficher les numéros d'urgence	Gagner du temps
18	Signaler les presque-accidents	Corriger avant qu'un accident survienne
19	Former toute nouvelle personne avant autonomie	Partager les mêmes règles
20	Arrêter si les conditions ne sont pas sûres	La production peut attendre

16. Que faire si… ? Tableau d'intervention

Événement	Réponse immédiate	Après l'urgence
Éclaboussure alcaline dans l'œil	Rinçage immédiat, abondant, œil ouvert, ≥15 min ; retirer lentilles si facile sans retarder ; pour NaOH appeler immédiatement 15/112.	Évaluation médicale/ophtalmologique ; analyser la cause et remettre le poste en sécurité.
Soude sur la peau	Retirer avec précaution les vêtements contaminés ; eau abondante ≥15 min.	Avis médical ; remplacer les EPI contaminés si nécessaire.
Déversement chimique	Éloigner les personnes ; identifier le produit ; suivre la FDS ; intervenir seulement avec moyens et EPI adaptés.	Éliminer les déchets selon la procédure ; documenter l'incident.
Huile/pâte chaude sur la peau	Refroidir à l'eau ≥15 min ; protéger ensuite sans arracher ce qui adhère.	Évaluation médicale selon étendue, profondeur, localisation.
Coupure	Arrêter le travail ; premiers secours adaptés ; protéger contre la contamination.	Évaluer outil, méthode et besoin de soins.
Chute	Sécuriser la zone ; ne pas relever précipitamment une personne blessée ; appeler les secours si nécessaire.	Supprimer la cause : sol, obstacle, éclairage, organisation.

Événement	Réponse immédiate	Après l'urgence
Malaise/inhalation	Éloigner du danger sans exposer le sauveteur ; air frais si approprié ; repos ; urgence selon produit/symptômes.	Consulter la FDS et signaler le produit aux secours.
Départ de feu	Alerter, couper une énergie seulement si cela peut être fait sans danger, évacuer ; extincteur uniquement si formé et voie de fuite garantie.	Ne pas réintégrer sans autorisation ; analyser l'événement.
Appareil électrique défectueux	Couper l'alimentation sans toucher une personne sous tension directement ; appeler les secours si accident.	Mettre l'appareil hors service jusqu'à contrôle/réparation.
Récipient qui fuit	Isoler la zone, identifier le contenu, utiliser rétention/EPI selon FDS.	Reconditionner de manière compatible et étiquetée ; traiter le déchet.

17. Check-list avant ouverture de l'atelier

✓	Point de contrôle	Question
□	Circulation	Allées, porte et sortie sont-elles dégagées ?
□	Sol	Est-il propre, sec et non glissant ?
□	Eau de secours	Rince-œil/douche ou moyen de rinçage sont-ils accessibles ?
□	Secours	Téléphone, numéros, adresse, trousse et FDS sont-ils accessibles ?
□	EPI	Sont-ils présents, propres, intacts et adaptés ?
□	Produits	Tous les contenants sont-ils fermés et étiquetés ?
□	Électricité	Câbles, prises et appareils semblent-ils intacts et secs ?
□	Outils	Lames, mixeurs et équipements sont-ils en bon état ?
□	Ventilation	La ventilation nécessaire est-elle opérationnelle ?
□	Plan de travail	Est-il stable, propre et suffisamment dégagé ?
□	Manutention	Chariot/aide nécessaire disponible avant déplacement ?
□	Personnes	Toute personne présente connaît-elle les règles applicables ?

18. Check-list de fermeture

✓	Point de contrôle	Question
□	Produits	Sont-ils fermés, étiquetés et rangés au bon emplacement ?
□	Déchets	Sont-ils identifiés et stockés/évacués correctement ?
□	Surfaces	Le nettoyage prévu a-t-il été effectué ?
□	Sol	Aucune zone glissante ou fuite ne subsiste ?
□	Équipements	Les appareils à arrêter/débrancher le sont-ils ?
□	Chauffage	Les sources de chaleur sont-elles arrêtées ou sécurisées ?
□	Stock	Aucun contenant endommagé ou instable ?
□	Incident	Tout incident ou presque-accident a-t-il été noté ?
□	Accès	Les produits dangereux sont-ils protégés contre un accès non autorisé ?

19. Former, signaler, améliorer

Une culture de sécurité utile n'est pas punitive. Elle rend visibles les problèmes avant qu'ils deviennent des accidents. Tout nouvel opérateur doit connaître les risques du poste, les consignes, les EPI, les FDS, les moyens de secours et la procédure d'alerte avant de travailler seul.

Les presque-accidents sont précieux : un bidon qui manque de tomber, une éclaboussure arrêtée par les lunettes, un câble sur lequel quelqu'un trébuche sans tomber. Ils indiquent une faiblesse du système. Les noter et corriger la cause permet d'agir avant une blessure.

20. Mini-méthode d'analyse d'un poste

Pour chaque opération — réception, stockage, pesée, préparation de la lessive alcaline, mélange, moulage, découpe, cure, conditionnement, nettoyage — poser cinq questions :

- Quel est le danger ? Chimique, thermique, mécanique, électrique, ergonomique…
- Qui peut être exposé et comment ?
- Peut-on supprimer ou réduire le danger à la source ?
- Quelles mesures techniques et organisationnelles faut-il ajouter ?
- Quels EPI et quelles mesures d'urgence restent nécessaires ?

À RETENIR

La sécurité d'un atelier ne se résume pas à « mettre des gants ». Elle repose sur une chaîne : conception du poste → procédures → formation → matériel → rangement → protections → secours → retour d'expérience.

21. Références et ressources de vérification

INRS — Hydroxyde de sodium et solutions aqueuses, fiche toxicologique FT 20. Classification, prévention, stockage et conduite à tenir en cas d'exposition.

INRS — Risques chimiques : mesures d'urgence. Organisation des secours, douches de sécurité, rince-œil, projections chimiques et brûlures thermiques.

EU-OSHA — OiRA. Démarche d'évaluation des risques pour les petites structures : identification, actions de prévention, suivi.

Pour une application professionnelle, compléter ces références par la réglementation nationale applicable, l'évaluation des risques de l'établissement, les FDS actualisées des fournisseurs et, selon le pays, les recommandations des services de santé au travail et organismes de prévention.

Avertissement

Ce guide est un support pédagogique. Il ne remplace pas une analyse de laboratoire, une FDS, les spécifications d’un fournisseur, une évaluation de sécurité cosmétique, une évaluation professionnelle des risques, un avis médical, ni les obligations réglementaires applicables au produit, à l'atelier et au pays concernés.

RESSOURCES APISARA

En plus du calculateur de saponification, retrouvez sur apisara.org les dossiers et fiches techniques Apisara. Des articles pédagogiques complémentaires sont également publiés sur Substack et Facebook.

Eric Bertrand pour Apisara Version 1.0 — 21 septembre 2026 Licence Creative Commons Attribution – Pas d’Utilisation Commerciale (CC BY-NC). Vous pouvez partager et adapter ce document en créditant la source, sous réserve de respecter les conditions de la licence.